

سعودی ویزا بائیو ایپ کے ذریعے بائیو میٹرک برائے حج 2024

حج آئی ٹی سیل، وزارت مذہبی امور و بین المذاہب ہم آہنگی، اسلام آباد

پریزنٹیشن کی فہرست

- (1) بائیومیٹرک ایپ انسٹال کرنے کا طریقہ
- (2) ایپ کو سیٹ اپ کرنے کا طریقہ
- (3) ای میل کی تصدیق کرنے کا طریقہ
- (4) پاسپورٹ سکیننگ کرنے کا طریقہ
- (5) سفارت خانے کے انتخاب کا طریقہ
- (6) چہرے کی سکیننگ کرنے کا طریقہ
- (7) فنگر پرنٹ سکیننگ کرنے کا طریقہ
- (8) بائیومیٹرک کی تصدیق
- (9) معذوری کی صورت میں بائیومیٹرک کرنے کا طریقہ
- (10) رابطہ

بائیومیٹرک ایپ انسٹال کرنے کا طریقہ

❖ سب سے پہلے گوگل پلے یا ایپ سٹور سے SAUDI VISA

BIO APP انسٹال کریں۔

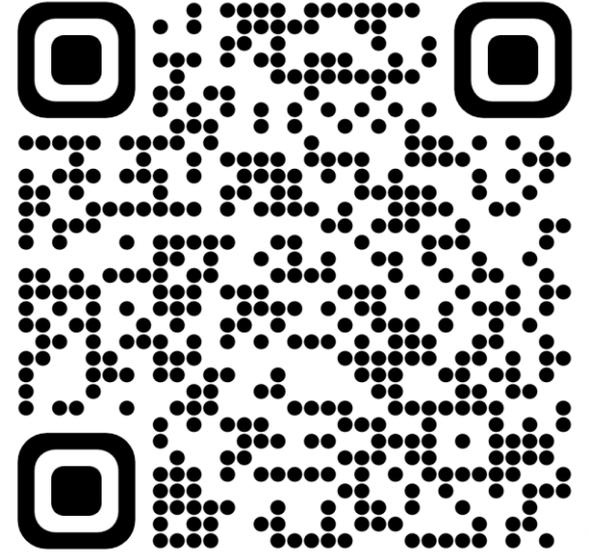


For Google Play Store



Saudi Visa Bio

Ministry of Foreign Affairs KSA



For App Store

❖ آپ اوپر دیے گئے QR CODE کو سکین کر کے بھی ایپ انسٹال

کر سکتے ہیں۔

ایپ کو سیٹ اپ کرنے کا طریقہ

انسٹال کرنے کے بعد سعودی ویزا بائیو ایپ کھولیں اور دی گئی ہدایات کو غور سے پڑھیں

آپ کے آغاز کرنے سے پہلے اہم معلومات
یہ ایپ آپ کے ویزے کی درخواست کے بائیو میٹرک انروولمنٹ عمل
کے جزو کے طور پر آپ کا پاسپورٹ، فنکر پرنٹ اور چہرے کی
تصاویر وصول کرے گی
تمام درخواست گزاروں کے لیے لازمی ہے کہ وہ ویزے کی
درخواست پر عمل درآمد سے پہلے اپنی ذاتی معلومات، بائیو میٹرک ڈیٹا،
طلب کردہ دستاویزات اور ادائیگی کی رقم جمع کروادیں

ہماری جانب سے وصول کردہ تفصیلات

آپ کا درست ای میل پتہ

آپ کے پاسپورٹ اور پاسپورٹ کی تفصیلات کی لی
گتی تصویر

آپ کے چہرے کی لی گتی تصویر

آپ کی تمام 10 انگلیوں کے فنکر پرنٹس۔

ذاتی انروولمنٹ شروع کریں

ہدایات کو پڑھنے کے بعد، اپنا اندراج شروع کرنے کے
لیے اس بٹن پر کلک کریں۔

ایپ کو سیٹ اپ کرنے کا طریقہ



آغاز کرنے سے پہلے

انزولمنٹ کے عمل کے دوران آپ کو آپ کی معلومات آپ کے موبائل فون کی مدد سے فراہم کی جائیں گی۔

آپ کو چاہیے کہ

• ایک وقت میں صرف ایک ویزے کی درخواست انزول کریں

ذاتی انزولمنٹ کے لوازمات

پاسپورٹ کی مستند میعاد 6 ماہ سے زائد ہونی چاہیے



حج اور عمرے کے علاوہ آپ کی ویزے کی درخواست کا E نمبر



آپ کا درست ای میل پتہ



مستند کریڈٹ کارڈ یا واچر

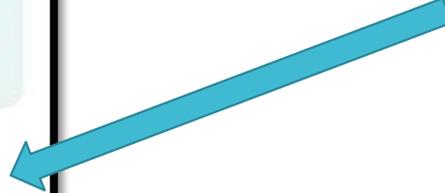


انزولمنٹس کا عمل لازماً ایک ہی سیشن میں مکمل کرنا ہوگا اور اسے مکمل کرنے میں اندازاً 10 منٹ لگنے چاہئیں



جاری رکھیں

اس بٹن پر کلک کریں۔



ایپ کو سیٹ اپ کرنے کا طریقہ

آپ کا ڈیٹا اور سیکورٹی

رہنے کے طریقہ کار سے خوش ہیں۔



رازداری کی پالیسی

آپ کی رازداری ہماری اہم ترین ترجیح ہے، ہم آپ کے ڈیٹا کی رازداری اور سیکورٹی دونوں کو بہت سنجیدگی سے لیتے ہیں۔

ہماری رازداری کی پالیسی کے بنیادی اجزاء

- آپ کے ڈیٹا کو صرف آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے استعمال کیا جائے گا تاکہ آپ کے ویزے کی درخواست کا عمل مکمل کیا جاسکے
 - بائیو میٹرک انزولمنٹ مکمل ہوتے ہی ایپ سے تمام ذاتی ڈیٹا از خود حذف ہو جائے گا
- مکمل رازداری کی پالیسی پڑھیں



شرائط و ضوابط

موبائل انزولمنٹ سروس استعمال کرنے کے لیے آپ کو لازماً شرائط و ضوابط سے متفق ہونا ہوگا۔

مکمل شرائط و ضوابط پڑھیں

میں نے رازداری کی پالیسی اور شرائط و ضوابط دونوں کو پڑھ اور قبول کر لیا ہے

ذاتی انزولمنٹ شروع کریں

اس چیک باکس کو منتخب کریں۔

اور اس بٹن پر کلک کریں۔

ای میل کی تصدیق کرنے کا طریقہ

ای میل کی تصدیق

سیلیورٹی کی وجوہات کے باعث ہمیں آپ کے ای میل کی تصدیق کرنی ہوتی ہے۔

ہم آپ کے ای میل پتے کی تصدیق کے لیے آپ کو ہدایات کے ساتھ ایک تصدیقی ای میل بھیجیں گے۔

براہ کرم اپنی ای میل تک رسائی پانے اور تصدیقی لنک پر کلک کرنے کے لیے یہ موبائل فون استعمال کریں۔ اگر ای میل کی تصدیق کسی دوسرے ڈیوائس کا استعمال کرتے ہوئے کی گئی تو بائیو میٹرک انٹرومنٹ کی درخواست کا عمل جاری نہیں رہے گا۔

ای میل پتہ

abc@gmail.com

ای میل بھیجیں

اپنا ای میل یہاں درج کریں۔

اور اس بٹن پر کلک کریں۔

> ای میل کی تصدیق

اپنا ان باکس چیک کریں

ہم نے ایک لنک اور ہدایات کے ساتھ ایک ای میل آپ کو بھیجی ہے تاکہ آپ اپنے ای میل پتے کی تصدیق کر لیں۔ آپ کے پاس اس کی تصدیق کے لیے 5 منٹ ہیں۔ اگر اس وقت کے بعد ای میل پتے کی تصدیق نہیں کی گئی، تو آپ کو ایک اور تصدیقی ای میل بھیجنے کی درخواست کرنی ہوگی۔

براہ کرم اپنے میل بکس پر جائیں اور ہدایات پر عمل کریں۔

abc@gmail.com



میل پر جائیں

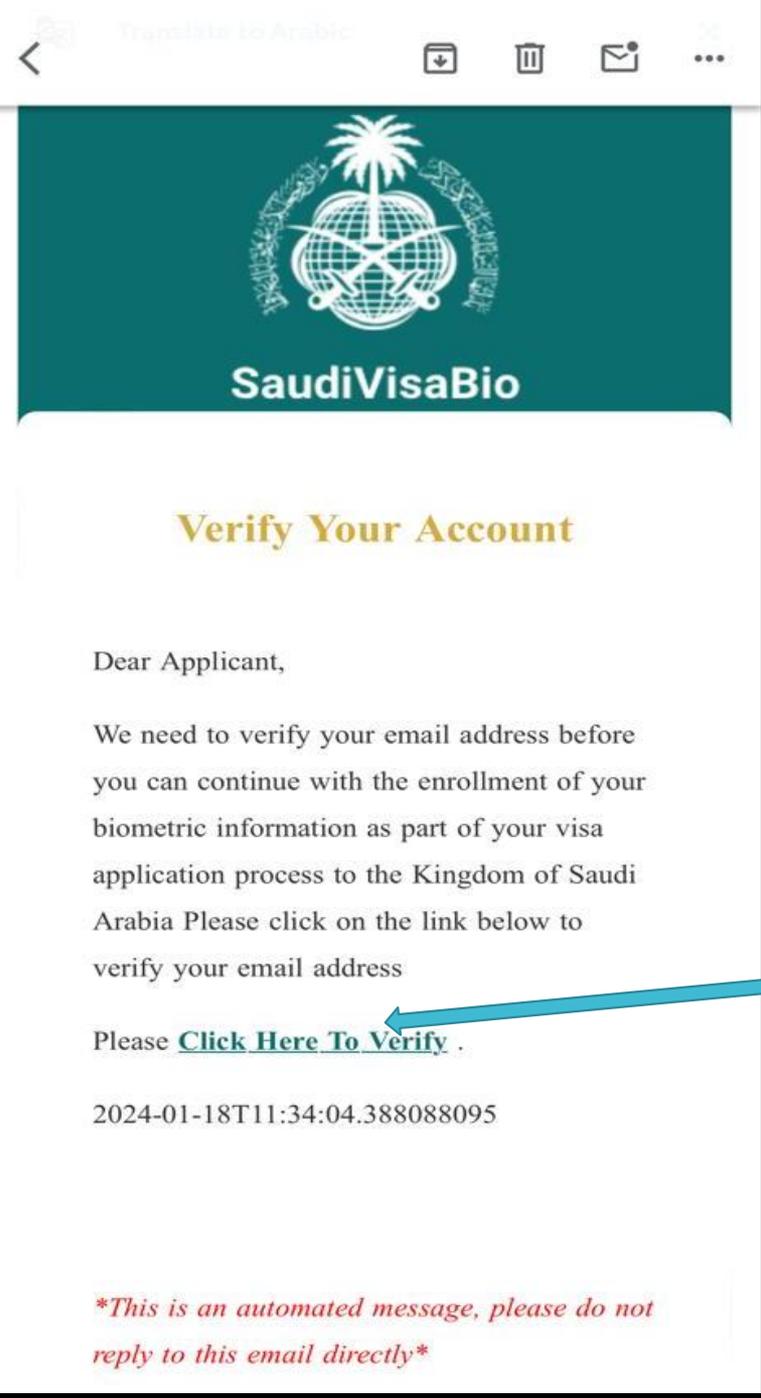
اگر آپ کو ای میل نہیں ملی، تو براہ کرم اپنے میل بکس میں جنک فولڈر دیکھیں۔

ای میل نہیں ملی؟ 01:54

ای میل کی تصدیق کرنے کا طریقہ

تصدیق کے لیے ای میل پر جانے کے لیے، یہاں کلک کریں۔

ای میل کی تصدیق کرنے کا طریقہ



ای میل کھولنے کے بعد، تصدیق کے لیے یہاں کلک کریں۔

ویزا کی قسم منتخب کریں

ویزے کی قسم
ویزے کی سہ قسم منتخب کریں جس کے لیے آپ
انٹرنیٹ مکمل کر رہے ہیں۔

Hajj

Umrah

جاری رکھیں

حج کا انتخاب کریں۔

اور اس بٹن پر کلک کریں۔

پاسپورٹ سکیننگ کرنے کا طریقہ

×

پاسپورٹ اسکین

اپنے فون کا بیک لیمرہ استعمال کرتے ہوئے، اپنا پاسپورٹ اسکین کریں۔



پاسپورٹ سکیننگ سے پہلے ان ہدایات کو غور سے پڑھیں

بہترین رزلٹ کے لیے

- دستاویز کو سیدھا اور ساکت پکڑیں۔
- خوب روشن جگہ پر تصویر لیں
- یہ یقینی بنائیں کہ پاسپورٹ پر کوئی براہ راست روشنی یا سائے نہ ہوں

اور اس بٹن پر کلک کریں۔

پاسپورٹ اسکین کریں

پاسپورٹ سکیننگ کرنے کا طریقہ

❖ اپنے فون کے بیک کیمرہ کا استعمال کرتے ہوئے اپنے پاسپورٹ کے فرنٹ پیج کو اسکن کریں۔

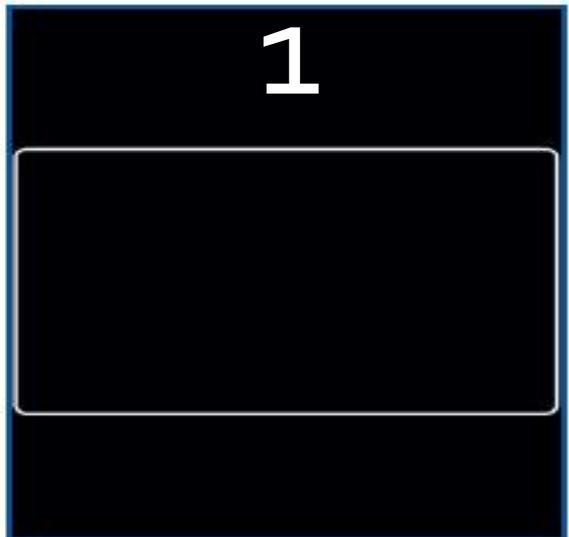
❖ اس بات کو یقینی بنائیں کہ پاسپورٹ پر کوئی چمک یا سایہ نہ ہو۔

❖ پاسپورٹ کو سیدھا اور مستحکم رکھیں

❖ اچھی روشنی والی جگہ میں تصویر لیں



1



کیمرہ تیار کرنا

2



دستاویز کی تلاش

3

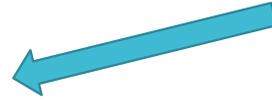


دستاویز پر عمل درآمد

پاسپورٹ سکیننگ کرنے کا طریقہ

اپنے پاسپورٹ کو سکین کرنے کے بعد، اپنے ڈیٹا کی تصدیق کریں۔

احتیاط سے چیک کریں کہ آپ کا پاسپورٹ نمبر، قومیت، تاریخ پیدائش اور نام وغیرہ درست ہیں۔



×

اپنی تفصیلات کی تصدیق کریں
جاری رکھنے سے پہلے موصول ہونے والی تفصیلات
چیک کریں۔

پاسپورٹ نمبر

██████████

براہ کرم پاسپورٹ نمبر وہی درج کریں جیسا کہ پاسپورٹ میں دکھایا گیا ہے۔

قومیت

Pakistan

تاریخ پیدائش

██████████

خاندانی نام

██████

پہلا نام

██████

میعاد ختم ہونے کی تاریخ

██████████

پاسپورٹ سکیننگ کرنے کا طریقہ

اپنی تفصیلات کی تصدیق کریں

براہ کرم پاسپورٹ نمبر وہی درج کریں جیسا کہ پاسپورٹ میں دکھایا گیا ہے۔

قومیت

Pakistan

تاریخ پیدائش

██████████

خاندانی نام

██████████

پہلا نام

██████████

میعاد ختم ہونے کی تاریخ

██████████

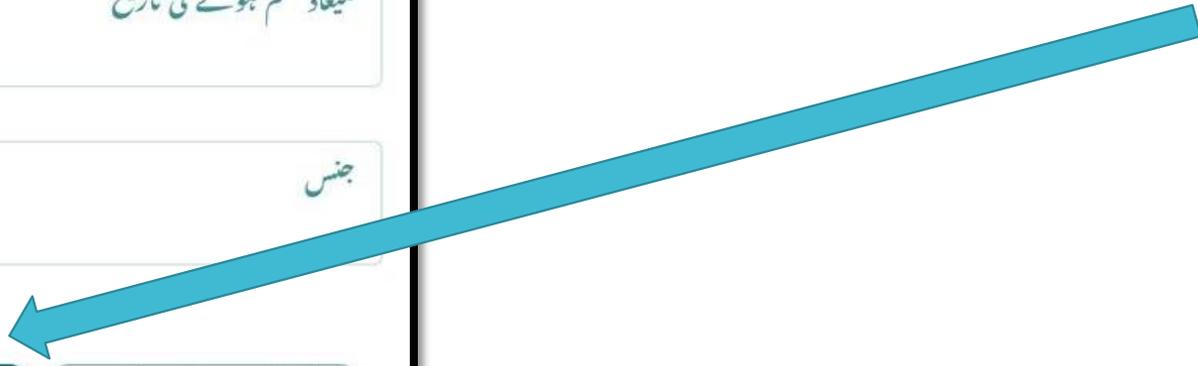
جنس

██████

جاری رکھیں

اسکین کی دوبارہ کوشش کریں

اپنے ڈیٹا کی تصدیق کے بعد، جاری رکھنے کے لیے یہاں کلک کریں۔



سفارت خانے کے انتخاب کا طریقہ

(1) سفارت خانہ کو منتخب کرنے کے لیے یہاں کلک کریں۔

ویزے کی درخواست کی تفصیلات
براہ کرم اپنے ویزے کی درخواست کی تفصیلات درج
کریں۔ باویٹنرک انزومینٹ جمع کروانے کے لیے
تمام خانے پُر کرنا ضروری ہیں۔

ویزا جاری کرنے والا سفارت خانہ

براہ کرم وہ سفارت خانہ منتخب کریں جو آپ کے موجودہ رہائشی مقام سے قریب
ترین ہو۔

ویزے کی قسم
Hajj

سابقہ ویزا

کیا اس سے پہلے بھی آپ کو سعودی عرب آنے کے لیے ویزا جاری
کیا چکا ہے؟

نہیں

مکمل ہوا

Kuwait / Kuwait
Malaysia / Kuala Lumpur
Morocco / Morocco
Pakistan / Islamabad
Pakistan / Karachi
Tunisia / Tunis
Turkey / Ankara

(2) درخواست دہندگان جو اسلام آباد، لاہور، پشاور،
فیصل آباد، ملتان، سیالکوٹ اور رحیم یار خان سے سفر
کریں گے پاکستان / اسلام آباد کا انتخاب کریں گے۔

(3) درخواست دہندگان جو کراچی، سکھریا کوٹہ سے
سفر کریں گے پاکستان / کراچی کا انتخاب کریں گے۔

سفارت خانے کے انتخاب کا طریقہ

ویزے کی درخواست کی تفصیلات

بریں۔ باویسٹن اروس س ج مرواے سے ہے
تمام خانے پُر کرنا ضروری ہیں۔

ویزا جاری کرنے والا سفارت خانہ

براہ کرم وہ سفارت خانہ منتخب کریں جو آپ کے موجودہ رہائشی مقام سے قریب
ترین ہو۔

ویزے کی قسم
Hajj

سابقہ ویزا

کیا اس سے پہلے بھی آپ کو سعودی عرب آنے کے لیے ویزا جاری
کیا چکا ہے؟

نہیں

ہاں

جاری رکھیں

مکمل ہوا

Kuwait / Kuwait
Malaysia / Kuala Lumpur
Morocco / Morocco
Pakistan / Islamabad
Pakistan / Karachi
Tunisia / Tunis
Turkey / Ankara

(1) اگر آپ نے پہلے سعودی ویزا نہیں
لیا ہے تو یہاں "نہیں" کو منتخب کریں۔

(2) پھر جاری رکھنے کے لیے یہاں کلک کریں۔

چہرے کی سکیننگ کرنے کا طریقہ

- اپنے فون کا فرنٹ کیمرہ سے اپنے چہرے کی تصویر لیں
- یقینی بنائیں کہ آپ کا پورا چہرہ نظر آرہا ہو
- عینک یا چہرے پر آنے والے بال ہٹا دیں
- اچھی روشنی والی جگہ میں چہرے پر براہ راست روشنی یا سائے کے بغیر تصویر لیں
- ہلکے رنگ کے سادہ پس منظر کے ساتھ تصویر لیں (سفید پس منظر)
- اپنی آنکھیں کھلی اور تاثرات معتدل رکھیں (مسکرائیں نہیں)

اپنا چہرہ درمیان میں لائیں



ٹھوڑی نیچے کریں



ساکت رہیں



ساکت رہیں



فنگر پرنٹ سکیننگ کرنے کا طریقہ

اپنے فون کا بیک کیمرہ استعمال کرتے ہوئے اپنی انگلیوں کو پورا دکھائیں تاکہ آپ کی انگلیوں کے نشانات کو سکین کر سکیں

انگلیوں کو سکین کرنے کا صحیح طریقہ

• یقینی بنائیں کہ بیک گراؤنڈ سیاہ، سادہ اور خالی ہے (تاکہ یہ آپ کی جلد کے رنگ کے برعکس ہو)۔

• اپنے ہاتھ یا انگلی کو کیمرے کے سامنے رکھیں

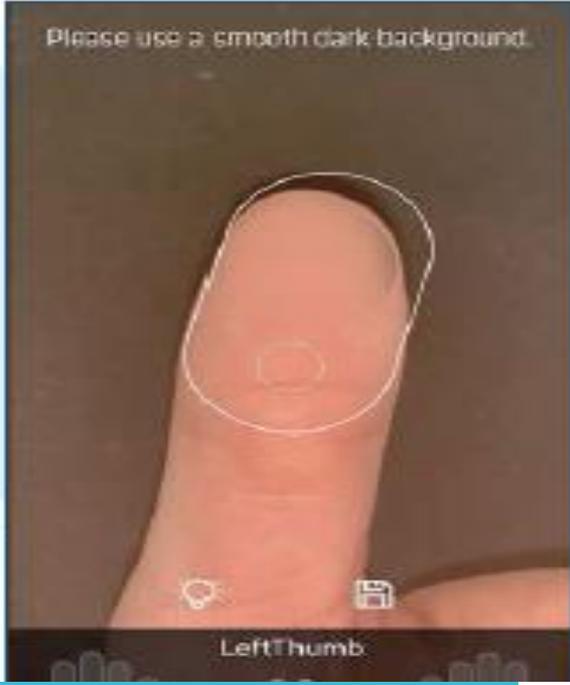
• تصویر کھینچنے کے پورے عمل کے دوران اپنا ہاتھ ساکت رکھنے کی کوشش کریں



فنگر پرنٹ سکیننگ کرنے کا طریقہ

بائیں انگوٹھے کو سکین کرنے کے لیے:

- موبائل فون کو دائیں ہاتھ میں پکڑیں اور بیک کیمرہ استعمال کریں۔
- اپنے بائیں انگوٹھے کو کیمرے کے سامنے لائیں۔ ایپ خود بخود آپ کے بائیں انگوٹھے کو سکین کرے گی۔



بائیں ہاتھ کی انگلیوں کو سکین کرنے کے لیے:

- موبائل فون دائیں ہاتھ میں پکڑیں اور بیک کیمرہ استعمال کریں۔
- اپنے بائیں ہاتھ کی چاروں انگلیاں کیمرے کے سامنے رکھیں،
- ایپ خود بخود بائیں ہاتھ کی چاروں انگلیوں کو سکین کر لے گی۔



فنگر پرنٹ سکیننگ کرنے کا طریقہ

دائیں انگوٹھے کو سکین کرنے کے لیے۔

- موبائل فون بائیں ہاتھ میں پکڑیں اور بیک کیمرہ استعمال کریں۔
- دائیں انگوٹھے کو کیمرے کے سامنے لائیں۔ ایپ خود بخود دائیں انگوٹھے کو سکین کر لے گی۔



دائیں ہاتھ کی انگلیوں کو سکین کرنے کے لیے:

- موبائل فون بائیں ہاتھ میں پکڑیں اور بیک کیمرہ استعمال کریں۔
- دائیں ہاتھ کی چاروں انگلیاں کیمرے کے سامنے لائیں۔ ایپ خود بخود دائیں ہاتھ کی چاروں انگلیاں سکین کر لے گی۔



معذوری کی صورت میں بائیومیٹرک کرنے کا طریقہ

×

Fingerprint scan



STEPS FOR SCANNING

1. Hold your left-hand steady with the palm facing up.
You might find it easier to place your arm or hand against a surface
2. Hold the camera over the tip of your thumb until the scan has been taken
3. Next hold the camera over your 4 finger tips until the scan has been taken
4. Repeat steps 1-3 with your right hand holding your phone in your left hand.

Start Fingerprint Scan

[If you have an exception that does not allow you to register your biometrics, click here](#)

• اگر آپ کسی معذوری کی وجہ سے بائیومیٹرک سے مستثنیٰ ہیں تو آپ کو میڈیکل سرٹیفکیٹ (انگریزی یا عربی میں) اپ لوڈ کرنا ہوگا جو معذوری کی قسم کی وضاحت کرے گا۔

• ان معذوریوں میں انگلی کا کٹا ہونا، بڑھاپے یا کام کی وجہ سے انگلیوں کے نشانات کا مدھم ہونا، آنکھ کا نقصان وغیرہ شامل ہو سکتے ہیں۔

• میڈیکل سرٹیفکیٹ وفاق حکومت / صوبائی حکومت / نیم سرکاری / مسلح افواج / خود مختار اداروں کے اسپتالوں / کارپوریشنوں کے اسپتالوں کے میڈیکل آفیسر سے جاری کیا جانا چاہئے۔

ایپ میں فننگر پرنٹ سکیننگ کے مرحلے کے دوران یہاں کلک کریں۔

< Back

Fingerprint Exception

Please select your fingerprint exception type and upload the medical report of this exception.

FINGERPRINT EXCEPTION TYPE



(1) استثناء کی قسم کو منتخب کرنے کے لیے کلک کریں

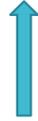
Medical report



Only English and Arabic medical reports are accepted.

(3) اب میڈیکل رپورٹ اپ لوڈ کریں۔

Continue



(4) جاری رکھنے کے لیے یہاں کلک کریں۔

Done

Suffering from psoriasis

Suffering from eczema

Working as a craftsman

Having a broken hand

Having a broken finger



(2) یہاں استثناء کی قسم منتخب کریں۔

معذوری کی صورت میں بائیومیٹرک کرنے کا طریقہ

ہاتھ / انگلی کے کٹ جانے اور آنکھ کے ضائع ہونے کی صورت میں اپنی تصویر فوٹو اسٹوڈیو سے حاصل کریں، اس تصویر میں واضح طور پر اس معذوری کو ظاہر کرنا چاہیے جس کی وجہ سے آپ کے چہرے / انگلیوں کو اسکین نہیں کیا جا رہا ہے۔

اس تصویر کو میڈیکل سرٹیفکیٹ پر چسپاں کریں اور دی گئی ہدایات کے مطابق ایپ پر اپ لوڈ کریں۔

میڈیکل سرٹیفکیٹ کے ساتھ تصویر متعلقہ بینکوں کے ذریعے وزارت کو بھیجی جانی چاہیے۔

بایومیٹرک کی تصدیق

بایومیٹرک مکمل ہونے کے بعد ڈیٹا کی تصدیق کرنے کے بعد submit کر لیں۔ جس کی تصدیق آپ کے دیئے گئے ای میل پے موصول ہوگی۔

تصدیقی ای میل کا پرنٹ لیں اور اپنے پاسپورٹ کے ساتھ متعلقہ بینک میں جمع کروائیں۔



کسی بھی پریشانی کی صورت میں متعلقہ بینک یا درج ذیل نمبرز پر رابطہ کریں۔

Landline Numbers:

(+92) 51 9205696, 9216980, 9216981, 9216982,

Email Address: hajjinfo@mora.gov.pk

WhatsApp: +92519201564

Official Timing: Monday to Friday, 09:00 to 16:00 HRS

بیرون ملک مقیم عازمین حج اپنا بائیو میٹرک مکمل کرنے کے بعد سعودی ویزا بائیو ایپ سے موصول ہونے والی تصدیقی ای میل متعلقہ POD انچارجز کو اپنے پاسپورٹ کی کاپی کے ساتھ درج ذیل ای میلز پر بھیجیں:

رابطہ

Officer Name	Place of Departure	Email Address
Zahid Hussain Katpar	(KARACHI, QUETTA)	adhcc1@mora.gov.pk
Hafiz Majid Ali	(LAHORE, SUKKUR)	adhcc2@mora.gov.pk
Bahadur Hussain	(ISLAMABAD, RAHIM YAR KHAN)	adhcc3@mora.gov.pk
Ghulam Mustafa	(PESHAWAR, MULTAN, SIALKOT, FAISALABAD)	adhcc4@mora.gov.pk

شکر