

حج کے مبارک موقع پر رہیں اپنوں سے رابطے میں

زونگ حج پیکج

دعاؤں کے سفر میں رابطے کا سکون آڈیو، ویڈیو کالز کے ساتھ

سبسکریپشن کے لئے:

- دیے گئے ٹیبل کے مطابق خود سے بنڈل ایکٹیویٹ کرنے کے لیے *4255* ڈائل کریں اور دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ خود سے بنڈل لگانے کے لیے آپ کے پاس بیلنس ہونا لازمی ہے۔
- **My Zong App** ویب سائٹ www.zong.com.pk کے ذریعے رجسٹر کر کے بھی یہ بنڈل فعال کیا جاسکتا ہے۔ اس کے علاوہ واٹس ایپ ہیلپ لائن 00923111999311 سے بھی بنڈل لگوانے کے لیے مدد لی جاسکتی ہے۔
- **Zong** ویب سائٹ سے سبسکرائب کرنے پر پاکستان میں SMS کے ذریعے تصدیق مفت ہوگی، جبکہ پاکستان سے باہر رومنگ چارجرز لاگو ہوں گے۔
- پاکستان میں موجود کسی بھی گھر کے فرد سے درخواست کر کے قریبی ریٹیلر سے بنڈل لگوا دیا جاسکتا ہے۔

دیگر معلومات:

- یہ آفر صرف وزارت مذہبی امور و بین المذاہب ہم آہنگی کی جانب سے حج 2025 کے حجاجوں کے لیے مختص ہے، لہذا پراپیوٹ چھ کرنے والے حضرات ٹیبل میں موجود بنڈلز کو سبسکرائب کر سکتے ہیں (بنڈل خریدنے کا طریقہ کار وہی ہے)۔
- سعودی عرب میں تمام موبائل آپریٹرز پر رومنگ کی سہولت دستیاب ہوگی۔ تاہم ہیٹ ورک کا انتخاب خود کار طریقے سے ہوگا۔ اگر کسی حاجی کو نیٹ ورک کے انتخاب میں کوئی دشواری پیش آئے تو وہاں موجود معاون سے رابطہ کریں۔
- ڈیٹا رومنگ بکٹ خود بخود دوبارہ فعال نہیں ہوگا، صارف کو اسے خود سے دوبارہ سبسکرائب کرنا ہوگا۔
- ایک سے زیادہ بنڈل سبسکریپشن کی اجازت ہے اور ہر بنڈل اپنی مدت اور والیوم کے مطابق استعمال ہوگا۔
- ڈیٹا بنڈل ختم ہونے کی صورت میں صارف کے فون میں موجود بیلنس استعمال ہوگا، جس کے ریٹس صارف زونگ ہیلپ لائن یا زونگ کی ویب سائٹ سے حاصل کر سکتا ہے۔
- بیلنس کی موجودگی چیک کرنے کے لیے *222* ملائیں اور دیے گئے منٹ، ایس ایم ایس اور ڈیٹا کی معلومات کے لیے *102* ملائیں۔
- صارفین ان انٹرنیشنل رومنگ بنڈلز پر **NUSAK** اور **Pak Hajj App** استعمال کر سکتے ہیں۔
- معلومات اور شکایات کے لئے زونگ واٹس ایپ ہیلپ لائن 00923111999311 کی لائیو چیٹ پر ہمارے نمائندے سے رابطہ کریں۔
- سعودیہ سے زونگ ہیلپ لائن کال کرنے کے لئے 00923111114747 ڈائل کریں، جس پر پاکستان کال کرنے کے چارجرز لاگو ہوں گے۔
- وزارت مذہبی امور و بین المذاہب ہم آہنگی کی جانب سے فراہم کردہ **SIM 31** - جولائی - 2025 کے بعد بند کر دی جائیں گی۔
- پاکستان میں رہتے ہوئے صارفین کے لیے 310 اور 311 پر کال کرنے کی سہولت کے طور پر 10 منٹ مفت فراہم کیے گئے ہیں۔ 10 منٹ مکمل ہونے کے بعد کال پر 2 روپے بعد ٹیکس چارج کیا جائے گا۔
- پاکستان کے کسی بھی نمبر سے پہلے 0092 کا استعمال کریں تاکہ پاکستان ہاؤسنگ کال کی جاسکے۔

زونگ حج پیکج برائے حکومتی اسکیم:

زونگ 4G حج کے موقع پر اپنے پیڑ کٹر زکوٰۃ دے رہا ہے واٹس ایپ پر واٹس کالز کرنے کے لئے بے شمار ڈیٹا کی سہولت تاکہ دور ہو کر بھی اپنے پیاروں سے آپ کا رابطہ رہے برقرار رکھیں بھی کہیں بھی۔

بنڈل کی قسم	ملکی ڈیٹا (جی بی)	ملکی آل نیٹ منٹس	رومنگ ڈیٹا (جی بی)	آئی آر منٹس	ایس ایم ایس	مدت
پیڈ IR حج بنڈل (فیصل)	2 جی بی	100 منٹس	8 جی بی	120 منٹس	50	45 دن

• سعودی حج لیکز جنسی ہیلپ لائن 1966 سے رابطے کے لیے 30 منٹ دیے گئے ہیں۔ رابطہ نمبر: 00966920002814

- یہ آفر وزارت مذہبی امور و بین المذاہب ہم آہنگی کی طرف سے جانے والے حجاجوں کے لئے مفت ہے۔
- یہ آفر زونگ 4G حج کے ساتھ پری ایکٹیویٹ ہوگی۔
- رومنگ پر اس بنڈل میں تمام سوشل میڈیا اور انٹرنیٹ سروسز جیسے [Instagram, Facebook, TikTok, YouTube] بلاک ہوں گی۔ ان کے استعمال کے لیے Zong کے مندرجہ ذیل رومنگ ڈیٹا سیکرٹریز کارہوں گے مزید معلومات کے لیے Zong ویب سائٹ www.zong.com.pk *4255* یا واٹس ایپ ہیلپ لائن 00923111999311 سے رابطہ کریں۔

• واٹس ایپ ہیلپ لائن سروسز کے حصول کے لیے وزارت مذہبی امور و بین المذاہب ہم آہنگی، حکومت پاکستان کی جانب سے فراہم کردہ مخصوص سہ پر نیواٹس ایپ اکاؤنٹ رجسٹر کروانا لازمی ہے۔

زونگ حج پیکج برائے پرائیویٹ اسکیم اضافی بنڈلز:

زونگ حج پیکج ختم ہونے کی صورت میں مندرجہ ذیل آفرز سبسکرائب کریں۔

بنڈل کی قسم	ڈیٹا	آئی آر منٹس	ایس ایم ایس	قیمت (روپے)	مدت
سعودی عرب آفر 1	2 جی بی	30 منٹ	10 ایس ایم ایس	1500	30 دن
سعودی عرب آفر 2	5 جی بی	60 منٹ	50 ایس ایم ایس	3000	30 دن
سعودی عرب آفر 3	1 جی بی (وائس ایپ کے لیے)	—	—	1374	30 دن
پیڈ IR حج بنڈل	12 جی بی (وائس ایپ)	240 منٹ	60 ایس ایم ایس	5500	30 دن

اوپر دیے گئے تمام بنڈلز کے نرخوں میں ٹیکس شامل ہیں۔

اپنا نیٹ ورک منتخب کرنے کے لئے مندرجہ ذیل طریقہ کار اپنائیں۔

• موبائل ڈیٹا رومنگ "ON" ہونی چاہیے

• "APN" سیکٹر میں "Zonginternet" ہی ہونا چاہیے

IPHONE

Setting > Mobile Data >
Mobile Data Network >
APN > zonginternet
Mobile Data Options > ON

SAMSUNG

Setting > Connections >
Mobile Networks >
Data Roaming > ON
Access Point Name [APN] >
zonginternet

VIVO

Setting >
Dual SIMs Mobile Networks >
zong > Data Roaming > ON
Access Point Name [APN] >
zonginternet

REDMI / XIAOMI

Setting >
SIM Cards & Mobile
Network > zong > APN >
zonginternet
Data Roaming > Always

INFINIX

Setting >
SIM Cards & Mobile
Network > zong > APN >
zonginternet
Data Roaming > Always

Download My Zong App Now.



310 | 111 222 111 | zong.com.pk

ZONG 4G

BUSINESS SOLUTIONS

